

# RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ PREVISTA PER IL 2025

## ATTIVITÀ

L'attività della cooperativa sono il training e l'inserimento lavorativo per persone con disturbi del neuro sviluppo, disabilità cognitiva, psichica e fisica medio-grave attraverso varie attività nei settori di produzione di oggetti in carta, legatoria artigianale, grafica e comunicazione, piccola sartoria e maglieria, allestimenti, assemblaggi e consegne, nonché piccoli lavori di segreteria e front office.

I progetti sono attivati esclusivamente in collaborazione con gli enti invianti (Distretti, Centro di Salute mentale, Servizi abitativi ecc.) e costantemente monitorati.

*Informazioni dettagliate sulle modalità di lavoro sono contenute nella Carta dei servizi.*

Sono previsti inoltre workshop e corsi per piccoli gruppi di persone con disabilità su temi specifici quali lavoro a maglia, disegno e pittura, poesia, ricamo, fotografia digitale, scrittura) per favorire l'inclusione sociale e lavorativa di alcune persone con particolari difficoltà sia già presenti nei laboratori, sia esterni con progetti di avvicinamento al lavoro. Sono infine previste alcune attività di informazione per i cittadini sul tema della disabilità ed eventi di raccolta fondi.

CLAB inoltre accoglie studenti con disabilità per periodi di alternanza scuola-lavoro e valutazione delle competenze e potenzialità dei/delle ragazzi/e.

## ATTIVITÀ DI TRAINING LAVORATIVO

Gli obiettivi sociali principali previsti 2025 sono

- mantenere e migliorare i singoli progetti di training/inserimento, con obiettivi personalizzati
- implementare le ore lavorative di alcune persone inserite e accogliere nuove persone in inserimento. Sono a disposizione fino a 5 posti nel corso dell'anno per studenti/tesse con disabilità in alternanza scuola-lavoro.
- Favorire l'ingresso di persone con disturbo dello spettro autistico, le richieste di inserimento delle quali è in netto aumento.
- Attivare stabilmente il laboratorio Stricklab (maglieria e ricamo).
- 

Una importante novità sarà la chiusura dello shop, prevista entro il mese di aprile 2025. La decisione è stata presa principalmente per ottimizzare l'organizzazione e utilizzare al meglio le energie sia economiche sia di personale. Le due utenti presenti stabilmente nello shop verranno inserite nei laboratori di via Druso, mentre il collaboratore si occuperà di attività di formazione e sviluppo progetti, nonché di iniziative di vendita e open day.

## ATTIVITÀ PRODUTTIVA E COMMERCIALE

L'attività produttiva e commerciale di CLAB cerca di coniugare il bello (prodotti curati e di design), il buono (tecniche anche terapeutiche come l'origami o il disegno su carta) e il giusto (materiali riciclati e/o riciCLABili, naturali, da fornitori locali).

I clienti provengono principalmente dall'Alto Adige e dal Trentino, ma anche da varie città italiane, Austria e Germania. Si tratta di privati, aziende, enti pubblici, istituzioni scolastiche e ammontano a oltre 500 all'anno, senza contare gli acquirenti dei punti vendita CLAB di Bolzano, dei mercatini e dei negozi che offrono prodotti CLAB in Trentino.

LABORATORIO PRODUZIONE OGGETTI IN CARTA (*Biglietti, partecipazioni, bomboniere, decorazioni, idee regalo, gioielli artigianali, complementi di arredo, gadget e oggetti personalizzati in carta e cartone, piccola sartoria, produzione accessori in stoffa*).



Firmato digitalmente da:

PERUZ FRANCESCA

Firmato il 22/04/2025 14:52

Seriale Certificato: 2062775

Valido dal 09/01/2023 al 09/01/2026

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

LEGATORIA (*Rilegature tesi, libri, dizionari, quaderni, album personalizzati, stampe, fotocopie, etichettatura, raccoglitori, cartelle, scatole per privati*).

GRAFICO, CULTURA E COMUNICAZIONE - GRAPHIC (*Immagine coordinata, marchi, impaginazione libri, e altri stampati, manifesti, inviti, illustrazioni, pagine pubblicitarie, pagine web, servizi fotografici, web design, social, campagne informative e pubblicitarie, organizzazione di eventi*).

Inoltre il laboratorio si occupa di produrre contenuti multimediali per il sito e i social CLAB e di dare una veste grafica al bilancio sociale, alla carta dei servizi e altri documenti elaborati dalla direzione, nonché di coordinare il blog e i laboratori di disegno e scrittura creativa.

SERVICE (*assemblaggio e produzione conto terzi, imbustamento e spedizione, consegne, distribuzioni, allestimento vetrine, decorazione ambienti*)

STRICKLAB (*nuovissimo laboratorio che si occupa di manufatti in maglia e ricamo*)

MERCATINI DI NATALE E PASQUA, CORNER, MANIFESTAZIONI (*Christkindlmarkt a Bolzano, "Facciamo Natale insieme" promosso dal Vostro ufficio, vari mercatini sul territorio regionale, vendite estemporanee all'interno di negozi, eventi speciali*).

I settori dove viene impiegata la quasi totalità degli utenti sono il laboratorio di cartotecnica in primis e poi la legatoria. Alcuni utenti sono occupati saltuariamente in lavori di segreteria, vendita, altri servizi e grafica.

## DONAZIONI

Il settore è molto importante per la cooperativa. I fondi vengono raccolti con varie modalità: donazione di privati singoli; donazioni di aziende; 5 per mille, sostegno di organizzazioni quali Südtirol Hift.

L'intento è quello di far partecipare i donatori al progetto di equità sociale di CLAB e non essere meramente benefattori. Le donazioni sono spesso legate a progetti precisi (corsi, gite ecc.) e i donatori diventano in qualche modo parte della "famiglia CLAB".

Ricordiamo che CLAB è iscritta a Donazioni Sicure-Sicher Spenden, che garantisce la trasparenza dei dati e dell'utilizzo dei fondi raccolti.

## PROGETTI SPECIALI

Negli ultimi anni CLAB ha realizzato progetti speciali producendo due libri, scritti, illustrati, impaginati, stampati e rilegati nei propri laboratori, con grande coinvolgimento di persone con e senza disabilità. I libri sono poi venduti attraverso i canali commerciali della cooperativa e sono uno strumento di pubblicità che porta donazioni e attenzione sul mondo dell'economia equa e dell'inclusione.

Nel 2025 sono previsti la pubblicazione di un libro di poesia e altri progetti creativi che vedano come protagonisti gli utenti.

## SERVIZIO MENSA

5 giorni a settimana è a disposizione un servizio pranzo presso la cooperativa sociale Mensa CLAB. Il servizio viene erogato gratuitamente per venire incontro alle difficoltà economiche crescenti delle persone. Inoltre il momento del pranzo comune (con nostro accompagnatore) è fondamentale per la socializzazione.

## TIPO DI UTENZA

Gli utenti del servizio di training lavorativo sono e saranno persone con disabilità di tipo cognitivo, psichico e fisico e disturbo del neuro sviluppo in numero non superiore a 25 persone.

Si prevede una presenza di 15-20 persone, che saranno presenti part-time o full-time.

Si tratta di persone il cui collocamento risulta difficile in cooperative di tipo B o sul libero mercato e che allo stesso tempo hanno competenze ed esigenze maggiori rispetto ai laboratori protetti. In

Firmato digitalmente da:

PERUZ FRANCESCA

Firmato il 22/04/2025 14:52

Seriale Certificato: 2062775

Valido dal 09/01/2023 al 09/01/2026

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA



alcuni casi viene richiesto solo un periodo di osservazione di pochi mesi, mentre in altri il periodo può protrarsi anche anni.

Per ulteriori dettagli si rimanda alla Carta dei servizi.

### **COLLABORATORI: COMPITI, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

**Il personale è caratterizzato da una formazione di base di tipo professionale specifico per il proprio settore, ma con competenze di tipo sociale, acquisite attraverso studi, formazione continua ed esperienze personali in contesti di cura e volontariato.**

Ogni operatore partecipa all'equipe che vaglia e decide in merito ai progetti di training lavorativo e collabora concretamente a metterli in atto.

Viene svolta una costante attività di formazione e aggiornamento interna ed esterna, su temi specifici (ad esempio utilizzo di strumentazione, programmi informatici, temi fiscali ecc.) e di interesse generale (salute e prevenzione, utilizzo di mezzi informatici per lavoro a distanza, ecc.).

I corsi di sicurezza e primo soccorso sono costantemente aggiornati.

È stata programmata per il 2025 una formazione specifica in collaborazione con Il Cerchio-der Kreis sul settore dell'autismo.

Di seguito i compiti svolti dai/dalle collaboratori/trici e la loro formazione in breve.

Per dettagli si rimanda al mansionario aziendale.

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Ruolo e mansioni</b>	<b>Formazione</b>	<b>Ore settimanali</b>
<b>Giorgia Besola</b>	Assistente per soggetti portatori di handicap  Collaboratrice settore oggetti in carta	Diploma di maturità in Scienze Umane  Collaboratrice e volontaria presso AIAS (accompagnamento a persone con disabilità)  Collaboratrice all'integrazione scolastica – studenti con disturbi dello spettro autistico (tirocinio)  Operatrice socio-sanitaria presso il Centro Sociale Cortaccia (tirocinio)  Corso Brand Strategies per CLAB	35
<b>Patrizia Dall'Asta</b>	Assistente per soggetti portatori di handicap  Responsabile settore oggetti in carta	Diploma di maturità ITC  Numerose esperienze di volontariato con ragazzi e adulti per attività didattiche complementari – ore integrative di manualità e creatività  Attestato di partecipazione alla formazione "Origami, dinamiche educative e didattica."  Frequenza a corsi di team building e gestione di laboratori di inserimento lavorativo per persone con disabilità specifici per CLAB.  Corso Brand Strategies per CLAB	24

Firmato digitalmente da:

PERUZ FRANCESCA

Firmato il 22/04/2025 14:52

Seriale Certificato: 2062775

Valido dal 09/01/2023 al 09/01/2026

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

<b>Franco Moretti</b>	<p>Tecnico legatore</p> <p>Assistente per soggetti portatori di handicap</p>	<p>Diploma tecnico scuola professionale</p> <p>Diploma corso per operatori socio educativi di cooperative sociali (126 ore)</p> <p>Attestati frequenza corsi "La gestione di sé nella relazione di aiuto 1 e 2"</p> <p>Frequenza a corsi di team building e gestione di laboratori di inserimento lavorativo per persone con disabilità specifici per CLAB.</p> <p>Seminario Brand Strategies per CLAB</p>	<p>40</p>
<b>Amedeo Peruz</b>	<p>Addetto alle consegne</p>	<p>Diploma di maturità (geometri)</p> <p>Frequenza a corsi di team building e supervisione.</p> <p>Seminario Brand Strategies per CLAB</p>	<p>10</p>
<b>Francesca Peruz</b>	<p>Direttrice</p> <p>Responsabile sociale</p> <p>Designer per i settori di grafica e produzione oggetti in carta</p> <p>Responsabile tirocini e volontariato</p> <p>Referente norme antincendio e sicurezza</p>	<p>Diploma universitario di design del prodotto; vari corsi di grafica, design, editoria e comunicazione digitale, web e social media.</p> <p>Scienze dell'Educazione – educazione degli adulti - presso l'Università di Verona (2 anni).</p> <p>Diploma di Operatrice culturale e di Educazione permanente.</p> <p>Corso "Dirigenti di imprese sociali" – Università degli studi di Trento - ISSAN Trento.</p> <p>Corso Studium generale "Social Business Model Clinic" - UNIBZ</p> <p>Diplomi di "Competenze specialistiche per coordinatori di risorse umane di Onlus", "Gestione del personale negli enti non profit", "Imprenditoria sociale", "Fund raising".</p> <p>Partecipazione ai workshop "Lavoro, dignità e responsabilità sociale" presso casa Basaglia – Merano; "I servizi diurni in Alto Adige" – Provincia Autonoma di Bolzano; "Inserimenti lavorativi in provincia di Bolzano"</p> <p>Frequenza al percorso formativo annuale SETreality project (Italia, Austria, Portogallo) per lo scambio di buone pratiche tra imprese sociali di inserimento lavorativo di persone svantaggiate</p>	<p>30</p>

Firmato digitalmente da:

PERUZ FRANCESCA

Firmato il 22/04/2025 14:52

Seriale Certificato: 2062775

Valido dal 09/01/2023 al 09/01/2026

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA



		<p>Frequenza al workshop per responsabili di servizi diurni della Provincia di Bolzano.</p> <p>Corsi di "Gestione dei conflitti in ambito sociale", "Programmazione Neuro Linguistica", comunicazione, dinamiche di gruppo, imprenditoria sociale, brand strategies.</p> <p>Frequenza a corsi di team building e gestione di laboratori di inserimento lavorativo per persone con disabilità specifici per CLAB.</p>	
<b>Roberta Sarcletti</b>	Addetta amministrativa	<p>Diploma ITC</p> <p>Esperienza pluriennale di volontariato con bambini e persone con disabilità in Alto Adige e all'estero.</p> <p>Corso Brand Strategies per CLAB</p>	23
<b>Marco Weber</b>	Assistente per soggetti portatori di handicap  Responsabile legatoria	<p>Diploma di maturità ITC</p> <p>Maestro artigiano (legatore e falegname) con funzione di insegnamento e supervisione del lavoro di persone svantaggiate in varie cooperative sociali.</p> <p>Corsi su: "Riduzione del danno"; -"Lavoro per progetti nei servizi per le tossicodipendenze"; "Assertività e comunicazione interpersonale" -Scuola provinciale della professioni sociali Bolzano</p> <p>Corsi "Aggressività e violenza nel lavoro sociale"; "Colloquio motivazionale" – Azienda Socio-sanitaria Bolzano</p> <p>Frequenza a corsi di team building e gestione di laboratori di inserimento lavorativo per persone con disabilità specifici per CLAB.</p> <p>Seminario Brand Strategies per CLAB</p>	40
<b>Luigi Pisani</b>	Collaboratore per progetti di formazione per persone con disabilità Referente shop Collaboratore per pubbliche relazioni, sviluppo progetti creativi	<p>Laurea Accademia d'Arte Venezia</p> <p>Corsi preparatori per insegnante di sostegno in vari ordini di scuole</p> <p>Formazione interna con CLAB sui temi dell'inclusione, lavoro con persone con disabilità, brand identity, team building, sicurezza, primo soccorso, antincendio.</p>	<i>Collaboratore libero professionista</i>



Firmato digitalmente da:  
**PERUZ FRANCESCA**  
 Firmato il 22/04/2025 14:52  
 Seriale Certificato: 2062775  
 Valido dal 09/01/2023 al 09/01/2026  
 InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

### **Collaboratori a progetto per nuovi laboratori/workshop/mercatini**

Sono in via di selezione collaboratori/trici qualificati/e per laboratori di piccola sartoria, maglia e riciclo tessuti; supporto alla produzione per i mercatini natalizi, organizzazione eventi.

### **Consulenti esterni**

**Coopservizi** (cooperativa di servizi di Coopbund) è consulente incaricata della tenuta della contabilità, elaborazione bilancio, F24, adempimenti vari quali dichiarazione cambio sede alla Camera di Commercio ecc.) **Job Consulting** è la società consulente in materia di contratti di lavoro, elaborazione buste paga dipendenti, elaborazione cedolini paga utenti, elaborazione modelli e documenti relativi ai costi per il personale e per i tirocinanti.

In entrambi i casi si tratta di consulenti bolzanini fidati con i quali abbiamo un rapporto da molti anni con un ottimo rapporto qualità-prezzo.

### **VOLONTARI**

Sono in attività circa 15 volontari in servizio saltuario o per progetti specifici. È presente una volontaria in servizio sociale volontario.

I volontari affiancano gli operatori nella gestione degli utenti, nel lavoro artigianale, in occasione di eventi, nella vendita (negozi e mercatini).

Da segnalare che anche molti dipendenti si offrono per collaborazioni a titolo di volontariato per attività al di fuori delle proprie mansioni lavorative.

Nella scelta dei volontari, oltre a competenze, attitudine ed eventuali esperienze simili pregresse, viene privilegiata la situazione di svantaggio personale (eventuale disabilità lieve o svantaggio sociale), in linea con la mission della cooperativa.

I volontari vengono opportunamente formati e costantemente monitorati.

*Ulteriori informazioni sono presenti sul manuale del Volontariato.*

### **PREVENZIONE**

Al fine di prevenire problemi economici, sono presenti sistemi di monitoraggio controllati almeno una volta al mese dalla direzione, con riunione del consiglio di amministrazione in caso di criticità.

Al fine di prevenire incidenti o danni a persone e cose, dipendenti e volontari vengono aggiornati attraverso corsi di sicurezza, privacy, antinfortunistica, primo soccorso.

Al fine di prevenire contagi la pulizia e sanificazione dei locali è costante. Vengono messi a disposizione detersivi, asciugamani usa e getta, disinfettanti. Nel regolamento inoltre si chiede di non venire al lavoro quando si è malati.

Gli utenti non possono utilizzare macchinari e gli operatori affiancano sempre gli utenti se devono utilizzare strumenti potenzialmente pericolosi (ad esempio aghi per cucire o forbici).

In termini di sicurezza sul lavoro, oltre a quanto previsto dalla legge, sono previsti momenti di informazione e formazione facilitati rivolti agli utenti.

### **FORMAZIONE**

Nel 2025 sono previsti corsi di aggiornamento su sicurezza, primo soccorso, lettura della busta paga.

È prevista inoltre una per tutti/i i/le dipendenti e volontari/e sul trattamento di persone con disturbi dello spettro autistico in ambito lavorativo, che verrà erogata da professionisti de Il Cerchio – der Kreis, da molti anni attivo sul territorio nel settore. Con la stessa associazione è prevista una lavoro di rete per futuri inserimenti di persone autistiche. È anche allo studio un'attività di training

Firmato digitalmente da:

PERUZ FRANCESCA

Firmato il 22/04/2025 14:52

Seriale Certificato: 2062775

Valido dal 09/01/2023 al 09/01/2026

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA



lavorativo / stage con TimeAut Bolzano ed è stato avviato un dialogo con il Servizio Specialistico Sociale Autismo della ASSB.

## **INFORMAZIONE**

La comunicazione è sempre stata fondamentale nell'azione di CLAB perché è un modo per combattere lo stigma che colpisce le persone con disabilità e uno strumento per far conoscere le proprie proposte in modo trasparente.

Per comunicare e informare all'esterno, è fondamentale innanzitutto che all'interno della cooperativa e della sua comunità di riferimento le informazioni circolino in modo corretto e accessibile. Per questo, oltre agli strumenti tipici della cooperativa che sono l'assemblea e il consiglio di amministrazione, vengono organizzati frequenti colloqui individuali o in piccoli gruppi e riunioni di equipe (verbalizzate) e tra collaboratori/trici. Le comunicazioni possono essere veicolate attraverso cartelli affissi nelle sedi, comunicazioni scritte a utenti e famiglie, telefonate o gruppi WhatsApp.

Sono previste giornate di formazione/informazione aperte a tutti/e i/le collaboratori/trici (Klausur).

Per comunicare informazioni, condividere idee ed esperienze, diffondere in generale i valori della cooperativa, promuovere iniziative o servizi verso l'esterno si utilizzano: sito internet (nei primi mesi del 2025 sarà on-line il sito bilingue completamente rinnovato), social network (Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn); Carta dei Servizi e Bilancio Sociale; Manuale del volontario; presenza sul sito Donazioni Sicure, articoli su periodici cartacei e on line, servizi televisivi; partecipazione a convegni, incontri con i cittadini e le cittadine e visite guidate; offerta di workshop gratuiti, giornate porte aperte, visite di organizzazioni alla cooperativa, diffusione del film su CLAB realizzato da cooperativa 19. I materiali sono realizzati in lingua italiana, tedesca e in parte inglese.

## **LAVORO IN RETE**

CLAB continuerà a collaborare con enti inviati, cooperative, aziende ed organizzazioni, come di consueto.

In particolare sono molto stretti i rapporti con gli enti della provincia di Bolzano ASSB (distretti, assistenti sociali, Servizio Autismo), Centro di Salute mentale, comunità comprensoriali, scuole superiori, Università di Bolzano.

Una componente del CdA, rappresentante dei familiari delle persone con disabilità, proseguirà la sua esperienza a titolo di volontariato nella consulta per la disabilità del Comune di Bolzano. La presidente proseguirà la sua attività di membro della presidenza della centrale Coopbund e di membro della presidenza nazionale di Legacoopsociali.

Proseguirà inoltre la collaborazione con le cooperative Oasis e Emmerre, con l'Associazione Donne in cooperazione di Trento e altre realtà profit e non profit (vedi relazione attività 2024).



Firmato digitalmente da:

PERUZ FRANCESCA

Firmato il 22/04/2025 14:52

Seriale Certificato: 2062775

Valido dal 09/01/2023 al 09/01/2026

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA