



RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ 2023

ATTIVITÀ

Nel 2023 sono state realizzate in breve le seguenti attività nelle quale vengono coinvolti i collaboratori con disabilità:

- Laboratorio di cartotecnica creativa Kartoclub
- Laboratorio di legatoria artigianale Clabooks
- Laboratorio di piccola sartoria (per alcuni progetti)
- Studio di grafica pubblicitaria e servizio stampa
- Shop (negozi in sede distaccata dove vengono venduti gli oggetti autoprodotti)
- Mercatini di Natale a Bolzano (piazza Walther e mercatino all'interno del Palazzo 1 della Provincia Autonoma di Bolzano)
- Mercatino Spring in the City a Bolzano
- Laboratori propedeutici al lavoro di disegno e pittura
- Blog curato dai collaboratori con disabilità con pubblicazioni di vari articoli e interviste
- Attività formativa interna con coinvolgimento di tutti i collaboratori (dipendenti, volontari, utenti) finalizzata a raccogliere idee di miglioramento dell'attività e proposte di nuove attività
- Gita didattica in Val Venosta
- Laboratorio di scrittura finalizzato alla realizzazione di un libro di racconti (autoprodotta), poi presentato in occasione dell'inaugurazione della nuova sede
- 3 corsi di origami offerti alla cittadinanza bolzanina in collaborazione con il Comune di Bolzano (Biblioteca Civica e Ufficio Tempi della città)
- Corso di origami per bambini in collaborazione con la Junior Uni - UNIBZ
- Partecipazione alle riprese del film su CLAB "Le forme nascoste della carta - die verborgenen Formen des Papiers" prodotto da Cooperativa 19 per RAI Regione Alto Adige Südtirol, Centro Audiovisivi Italiano e Amt für Film und Medien della Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige, che è stato anche proiettato in anteprima presso la sede della cooperativa e presso Coopbund
- Organizzazione 2 visite guidate alla cooperativa per gruppi provenienti da Germania e Giappone (vedi alla voce *comunicazione verso l'esterno*)

Da segnalare il trasloco della sede principale da via Druso 64 a via Druso 205, che ha impegnato tutte e tutti i collaboratori e ha comportato un fermo attività produttiva di oltre 30 giorni.

SOCI E COLLABORATORI

Al 31.12.2023 CLAB società cooperativa sociale contava 52 soci (27 femmine, 24 maschi, 1 persona giuridica). Il consiglio di amministrazione è stato rinnovato nel 2023 ed è composto da 6 soci, di cui 2 donne e 4 uomini, tutti con provate competenze che li rendono idonei al compito, che viene svolto a titolo di assoluto volontariato. Il precedente consiglio di amministrazione è stato confermato con l'aggiunta del consigliere Heini Grandi, personalità di spicco del mondo cooperativo locale, nazionale e internazionale.

I dipendenti sono 7, affiancati da un libero professionista per progetti speciali legati alle attività dello shop.

Una dipendente ha dato le dimissioni per motivi familiari, mentre è stata assunta una nuova valida giovane dipendente, che si occupa principalmente del settore di cartotecnica, del rapporto con gli utenti e in parte del settore grafico e della comunicazione.

I volontari a vario titolo sono circa 15.

UTENZA

Gli utenti del servizio di training lavorativo sono stati 14, di cui 7 con disturbi del neuro sviluppo, 5 con malattia psichica, 2 con disabilità fisica e cognitiva legata a patologie neurodegenerative.

Gli utenti, come di consueto, sono stati inseriti in struttura su segnalazione di un ente inviante e in collaborazione con lo stesso, l'utente ed eventuali altre figure significative (familiari, medici, psicologi, tutori ecc.). CLAB stila un progetto che viene costantemente monitorato e rinnovato almeno una volta all'anno. La

soddisfazione dell'utenza viene monitorata durante incontri con il gruppo di progetto e l'equipe di lavoro, con colloqui individuali, riunioni di gruppo e questionari facilitati.

Sono state accolte poi in tirocinio 1 persona con status di rifugiata politica e 1 studente con disturbi dello spettro autistico in alternanza scuola-lavoro.

SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

La soddisfazione degli utenti con disabilità viene monitorata costantemente attraverso incontri periodici personalizzati (anche in presenza di rappresentanti degli enti invianti) e attraverso colloqui periodici con la persona interessata. La riunione di equipe è sempre aperta alle richieste di partecipazione per affrontare eventuali criticità o richieste di miglioramento. Dopo la valutazione, si cercano e mettono in atto strategie per migliorare il servizio. Fondamentale è la vicinanza costante dei nostri operatori con le persone, in alcuni casi con i familiari e con le figure di riferimento dei servizi. Questo permette di comprendere sogni e bisogni di ognuno con maggiore efficacia.

È stata organizzata inoltre una giornata formativa e di scambio idee finalizzata al miglioramento dell'attività durante la quale sono stati coinvolti tutti i collaboratori e le collaboratrici.

Sono stati somministrati questionari di soddisfazione a 10 utenti, che hanno evidenziato un alto indice di soddisfazione nel lavoro e nelle relazioni sul lavoro.

INFORMAZIONE E PREVENZIONE

Gli strumenti di prevenzione adottati:

ORGANIZZATIVO, AMMINISTRATIVO, SANITARIO

- Adozione del modello di controllo ex 231
- Sistemi di monitoraggio e controllo contabile digitale e analogico
- Costante aggiornamento in materia di sicurezza e privacy, secondo disposizioni di legge e in modo facilitato per gli utenti
- Aggiornamento della documentazione in occasione del cambio sede
- Obblighi relativi alla sicurezza costantemente ottemperati; verifica da parte di ente esterno in occasione del cambio sede e aggiornamento di tutta la modulistica.

INFORMATIVO

Per ottimizzare la circolazione di informazioni all'interno CLAB ha utilizzato:

- riunioni di equipe verbalizzate.
- riunioni periodiche con gli utenti
- colloqui individuali con utenti (verbalizzate), dipendenti, collaboratori, volontari
- comunicazione scritte/cartelli riguardanti chiusure della sede, regole di prevenzione relative a sicurezza e sanità
- diffusione del regolamento interno
- diffusione dei principi aziendali, del codice etico e disposizioni relative al modello ex 231
- informative circa procedure e istruzioni operative
- comunicazioni via mail o telefono o chat whatsapp a collaboratori, utenti e famiglie
- Assemblea soci e riunioni di CdA

Per la circolazione di informazioni verso l'esterno CLAB ha utilizzato:

- sito internet
- bilancio sociale
- manuale del volontario
- social network (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn)
- presenza sul portale Donazioni Sicure – Sicher Spenden
- presenza all'evento di presentazione dell'attività di Südtirol Hilft, della quale CLAB è beneficiaria
- partecipazioni a riunioni presso la centrale cooperativa Coopbund
- articoli su pubblicazioni cartacee e on line, servizi televisivi
- presentazione della cooperativa in occasione di manifestazioni o convegni (in presenza e sulla rete)
- partecipazione di un membro del CdA alla consulta sulla disabilità del Comune di Bolzano
- partecipazione alla presidenza di Coopbund e Legacoopsociali (a livello nazionale) della presidente
- incontri con servizi invianti, aziende e privati interessati

- realizzazione e messa in onda su RAI 3 del film “Le forme nascoste della carta” prodotto da Cooperativa 19 del quale CLAB è protagonista.
- Inaugurazione della nuova sede alla presenza del sindaco di Bolzano, varie autorità locali, cittadine e cittadini
- Visita di un professore dell’Università Kasei di Tokyo e della delegazione della Fondazione Pestalozzi-Fröbel-Haus di Berlino per studiare il modello CLAB
- Visita del gruppo di bambini del Gruppo Giovanile Il Melograno
- Partecipazione della presidente in qualità di relatrice al workshop conclusivo dell’osservatorio OISIS della facoltà di economia di UNIBZ
- Partecipazione della presidente in qualità di relatrice all’incontro promosso da Coopbund sul futuro cooperativo alla presenza del presidente di Legacoop nazionale

LAVORO IN RETE

Da moltissimi anni CLAB crede fortemente nel lavoro in rete e collabora attivamente con i Distretti sanitari, il Centro di salute mentale, l’Ufficio di inserimento lavorativo, le scuole e l’università e le associazioni che si occupano di disabilità, con l’obiettivo di agevolare i percorsi di inserimento di persone con disabilità nel mondo del lavoro e nella società.

Organizza scambi di informazioni e buone pratiche con scuole, cooperative, associazioni e aziende.

Sceglie prioritariamente come fornitori (a parità di qualità dell’offerta) cooperative -sociali e non- e aziende che si distinguono per buone pratiche in tema di inclusione e ambiente.

Inoltre il lavoro di rete rafforza il progetto di economia equa e umana, nel quale CLAB crede fortemente.

Nel 2023 CLAB ha collaborato con varie cooperative e organizzazioni pubbliche o private significative, tra le quali: Consulta disabilità Comune di Bolzano, MENSA CLAB, CLAB ONLUS, COOPBUND, KONCOOP, OASIS scs, ETHICAL SOFTWARE scs, MARKAS, cooperativa CENTRO PODOLOGICO ALTOATESINO, libreria MARDI GRAS, libreria NUOVA CAPPELLI, MAGNIFICA ESSENZA, AZIENDA DI SOGGIORNO DI BOLZANO, UNIBZ, HOTEL GREIF, ZEBRA, ALFIO GHEZZI MART, VEROLAB, DONNE IN COOPERAZIONE, Cooperativa 19, Pasticceria CADARIO, CONTER STORE, Teatro CARAMBOLAGE, COMUNE DI BOLZANO BIBLIOTECA CIVICA E UFFICIO TEMPI DELLA CITTÀ.

Da segnalare inoltre la seconda parte del progetto di inclusione sociale per persone con disabilità insieme alle cooperative Oasis e Emmerre con il sostegno dell’Istituto Levinas e l’Assessorato alle politiche sociali del Comune di Bolzano finanziato dal FSE “Bocchiamo l’isolamento – Wir Lehnen die Isolierung ab”.



COSA TI PIACE DELLA CLAB?

“La solidarietà dei colleghi, che spesso nei momenti difficili mi sono di enorme aiuto. Per esempio se sto male psicologicamente c’è sempre qualcuno a tirarmi su di morale, la disponibilità degli operatori e l’ambiente molto familiare e confortevole”.

“Alles!”

“Il lavoro, l’ambiente, è comodo arrivarci, c’è la macchinetta del caffè, la pausa, essere vicini alla natura”

“Die Arbeitsplatz im neuen Sitz, der Zusammenhalt von den Mitarbeitern und Vorgesetzten, die tollen kreativen Arbeiten.”

(alcune risposte al questionario di soddisfazione utenti 2023)

Articolo apparso sul quotidiano Alto Adige in occasione dell’inaugurazione della nuova sede e della presentazione del libro autoprodotta il pasticcere peloso e altri racconti – und andere Geschichten.



RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ PREVISTA PER IL 2024

ATTIVITÀ

L'attività della cooperativa sono il training e l'inserimento lavorativo per persone con disturbi del neuro sviluppo, disabilità cognitiva, psichica e fisica medio-grave attraverso varie attività nei settori di produzione di oggetti in carta, legatoria artigianale, grafica e comunicazione, piccola sartoria e maglieria, allestimenti, assemblaggi e consegne, nonché nello shop e in segreteria. Sono previsti inoltre workshop e corsi per piccoli gruppi di persone con disabilità su temi specifici (ad esempio lavoro a maglia, disegno e pittura, progetto di riutilizzo carta, alfabetizzazione informatica, fotografia digitale, scrittura) per favorire l'inclusione sociale e lavorativa di alcune persone con particolari difficoltà sia già presenti nei laboratori, sia esterni con progetti di avvicinamento al lavoro. Sono infine previste alcune attività di informazione per i cittadini sul tema della disabilità ed eventi di raccolta fondi.

Clab inoltre accoglie studenti con disabilità per periodi di alternanza scuola-lavoro e valutazione delle competenze e potenzialità dei/delle ragazzi/e.

ATTIVITÀ DI TRAINING LAVORATIVO

Gli obiettivi sociali principali nel 2024 sono implementare le ore lavorative di alcune persone inserite e accogliere nuove persone in inserimento. Sono a disposizione fino a 5 posti nel corso dell'anno per studenti/tesse con disabilità in alternanza scuola-lavoro.

Le borse lavoro variano a seconda delle ore di presenza e livello di prestazione, garantendo però una base minima e riconoscendo 14 giorni annuali di permessi/malattia retribuiti. Inoltre sono stati portati da 2 a 4 i giorni di servizio mensa (presso la cooperativa sociale Mensa Clab). Il servizio viene erogato gratuitamente per venire incontro alle difficoltà economiche crescenti delle persone. Inoltre il momento del pranzo comune (con nostro accompagnatore) è fondamentale per la socializzazione.

Sempre più le persone cercano un senso nella propria attività lavorativa, un modo non solo per avere un'occupazione e un introito economico, ma un'attività che gli permetta di esprimersi e sentirsi parte della società. A questi aspetti Clab lavora costantemente.

ATTIVITÀ PRODUTTIVA E COMMERCIALE

L'attività produttiva e commerciale di CLAB cerca di coniugare il bello (prodotti curati e di design), il buono (tecniche anche terapeutiche come l'origami o il disegno su carta) e il giusto (materiali riciclati e/o riciclabili, naturali, da fornitori locali).

I clienti provengono principalmente dall'Alto Adige e dal Trentino, ma anche da varie città italiane, Austria e Germania. Si tratta di privati, aziende, enti pubblici, istituzioni scolastiche e ammontano a oltre 500 all'anno, senza contare gli acquirenti dei punti vendita Clab di Bolzano, dei mercatini e dei negozi che offrono prodotti Clab in Trentino.

LABORATORIO PRODUZIONE OGGETTI IN CARTA, STOFFA & SHOP (*Biglietti, partecipazioni, bomboniere, decorazioni, idee regalo, gioielli artigianali, complementi di arredo, gadget e oggetti personalizzati in carta e cartone, piccola sartoria, produzione accessori in stoffa*).

LEGATORIA (*Rilegature tesi, libri, dizionari, quaderni, album personalizzati, stampe, fotocopie, etichettatura, raccoglitori, cartelle, scatole per privati*).

GRAFICO, CULTURA E COMUNICAZIONE - GRAPHIC (*Immagine coordinata, marchi, impaginazione libri, e altri stampati, manifesti, inviti, illustrazioni, pagine pubblicitarie, pagine web, servizi fotografici, web design, social, campagne informative e pubblicitarie, organizzazione di eventi*).

Inoltre il laboratorio si occupa di produrre contenuti multimediali per il sito e i social Clab e di dare una veste grafica al bilancio sociale elaborato dalla direzione. Il laboratorio è stato ridimensionato per dare più spazio ai precedenti settori, che accolgono il maggior numero di utenti.

SERVICE (assemblaggio e produzione conto terzi, imbustamento e spedizione, consegne, distribuzioni, allestimento vetrine, decorazione ambienti)

MERCATINI DI NATALE E PASQUA, CORNER, MANIFESTAZIONI (Christkindlmarkt a Bolzano, "Facciamo Natale insieme" promosso dal Vostro ufficio, vari mercatini sul territorio regionale, vendite estemporanee all'interno di negozi, eventi speciali).

I settori dove viene impiegata la quasi totalità degli utenti sono il laboratorio di cartotecnica in primis e poi la legatoria. Alcuni utenti sono occupati saltuariamente in lavori di segreteria, vendita, altri servizi e grafica.

DONAZIONI

Il settore è molto importante per la cooperativa. I fondi vengono raccolti con varie modalità: donazione di privati singoli; donazioni di aziende; 5 per mille, sostegno di organizzazioni quali Südtirol Hift.

L'intento è quello di far partecipare i donatori al progetto di equità sociale di Clab e non essere meramente benefattori. Le donazioni sono spesso legate a progetti precisi (corsi, gite ecc.) e i donatori diventano in qualche modo parte della "famiglia Clab".

Ricordiamo che CLAB è iscritta a Donazioni Sicure-Sicher Spenden, che garantisce la trasparenza dei dati e dell'utilizzo dei fondi raccolti.

PROGETTI SPECIALI

Negli ultimi anni Clab ha realizzato progetti speciali producendo due libri, scritti, illustrati, impaginati, stampati e rilegati nei propri laboratori, con grande coinvolgimento di persone con e senza disabilità. I libri sono poi venduti attraverso i canali commerciali della cooperativa e sono uno strumento di pubblicità che porta donazioni e attenzione sul mondo dell'economia equa e dell'inclusione.

Anche nel 2024 saranno realizzati progetti speciali. Sono allo studio un gioco collaborativo e una nuova edizione ampliata del libro di racconti pubblicato nel 2023. Si organizzeranno inoltre eventi di vendita/informazione, mostre di oggetti autoprodotti, incontri con la città sul tema dell'inclusione.

In seguito ad una consulenza/formazione iniziata nel 2023 e che si concluderà nella prima metà del 2024 saranno individuate e messe in pratica azioni di marketing mirato e un miglioramento della comunicazione verso l'esterno.

TIPO DI UTENZA

Gli utenti del servizio di training lavorativo sono e saranno persone con disabilità di tipo cognitivo, psichico e fisico, in numero non superiore a 25 persone.

Si prevede una presenza di 15-20 persone, che saranno presenti part-time o full-time.

Si tratta di persone il cui collocamento risulta difficile in cooperative di tipo B o sul libero mercato e che allo stesso tempo hanno competenze ed esigenze maggiori rispetto ai laboratori protetti. In alcuni casi viene richiesto solo un periodo di osservazione di pochi mesi, mentre in altri il periodo può protrarsi anche anni.

COLLABORATORI: COMPITI, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Il personale è caratterizzato da una formazione di base di tipo professionale specifico per il proprio settore, ma con competenze di tipo sociale, acquisite attraverso studi, formazione continua ed esperienze personali in contesti di cura e volontariato.

Ogni operatore partecipa all'equipe che vaglia e decide in merito ai progetti di training lavorativo e collabora concretamente a metterli in atto.

Viene svolta una costante attività di formazione e aggiornamento interna ed esterna, su temi specifici (ad esempio utilizzo di strumentazione, programmi informatici, temi fiscali ecc.) e di interesse generale (salute e prevenzione, utilizzo di mezzi informatici per lavoro a distanza, ecc.). Non viene più adottato il modello ex 231 per motivi economici, visti i nuovi adempimenti molto onerosi previsti dalla legge, ma continuerà la formazione in tema di privacy.

I corsi di sicurezza e primo soccorso sono costantemente aggiornati.

La presidente frequenterà un corso di RSPP per poter stilare in autonomia il DVR e una dipendente dovrà fare un corso di aggiornamento per la sicurezza.

È prevista la seconda parte della formazione di Architettura di Brand (con finanziamenti FonCoop non oggetto di questa domanda) per riposizionare e migliorare l'azione di comunicazione e marketing. Alla formazione parteciperanno i dipendenti, il collaboratore Pisani, i volontari più attivi, i membri del CdA.

È prevista una formazione on line di 5 lezioni sull'A.I.

Verrà infine riproposta una klausur con tutte le persone – con o senza disabilità – che collaborano con Clab, che negli ultimi due anni ha portato ad ottimi risultati e molte buone idee e proposte per migliorare il lavoro e l'ambiente sotto vari aspetti.

Di seguito i compiti svolti dai/dalle collaboratori/trici e la loro formazione in breve.

Francesca Peruz (maturità scientifica; diploma universitario in Industrial Design presso Scuola Politecnica di Design di Milano; studi di Scienze dell'Educazione Università di Verona; diploma di Operatrice Culturale e di Educazione Permanente; master in Cooperazione presso l'università di Trento; numerosi corsi di comunicazione, gestione dei conflitti, psicologia, grafica; diplomi di lingua inglese, tedesca, francese)

direttrice e coordinatrice generale, supervisione amministrazione, incaricata compilazione domande di contributo e aggiornamento in merito, responsabile sociale, responsabile alle risorse umane, responsabile commerciale e gare d'appalto, responsabile comunicazione, responsabile settore donazioni, responsabile dello studio grafico, referente del settore servizi e conto terzi, responsabile tirocini e volontariato, referente norme antincendio e sicurezza, designer prodotti, illustratrice.

Roberta Sarcletti (diploma IPC; dal 1984 esperienza in varie realtà lavorative come contabile e responsabile amministrativa, consulente vendita, divulgazione, accompagnamento gruppi; lunga esperienza di volontariato; eccellente conoscenza della lingua tedesca)

responsabile segreteria, responsabile amministrazione, attività di fatturazione e ordini a fornitori, rapporti con i consulenti paghe e contabilità, attività di aggiornamento e informazione in tema di contabilità e paghe, preparazione dati di bilancio e per domande di contributo, gestione conto corrente e pagamenti, monitoraggio dati statistici ed economici, membro dell'equipe che gestisce i piani sociali di inserimento.

Patrizia Dall'Asta (diploma di maturità ITC, pluriennale esperienza contabile; pluriennale esperienza di volontariato sociale, vari corsi di origami; formazione pluriennale in ambito sociale)

responsabile settore produzione e contatti con i clienti della cartotecnica, referente settore sartoria, responsabile Mercatini, operatore sociale di riferimento, designer nuovi prodotti di cartotecnica, , membro dell'equipe che gestisce i piani sociali di inserimento.

Giorgia Besola - (diploma di maturità Liceo scienze umane economico-sociale; tirocinante OSA e collaboratrice all'integrazione; corsi di grafica di base; servizio civile presso Clab; pluriennale esperienza di volontariato) collaboratrice produzione e comunicazione del settore cartotecnica, operatrice sociale ausiliaria, collaboratrice settore grafica e comunicazione, incaricata antincendio, membro dell'equipe che gestisce i piani sociali di inserimento.

Marco Weber - (diploma di maturità ITC; pluriennale esperienza di responsabile di laboratori per l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate; diploma di falegnameria e restauro; studi di legatoria; numerosi corsi in ambito sociale; pittore artistico autodidatta; ottima conoscenza della lingua tedesca) responsabile legatoria Clabooks, operatore sociale di riferimento per gli utenti della legatoria, referente per

i rapporti con enti pubblici e gare d'appalto settore legatoria, incaricato antincendio e primo soccorso, membro dell'equipe che gestisce i piani sociali di inserimento.

Franco Moretti - (*diploma Formazione Professionale; pluriennale esperienza in qualità di legatore; numerosi corsi in ambito sociale*) legatore, vice responsabile legatoria, referente manutenzione macchinari legatoria, membro dell'equipe che gestisce i piani sociali di inserimento.

Amedeo Peruz - (*diploma di maturità ITCAT*) ritiro e consegna merci e altri documenti (fattorino), incaricato del controllo automezzo aziendale (rifornimento, riparazioni, revisioni), accompagnatore al pranzo (in qualità di volontario).

Luigi Pisani (collaboratore P.IVA con contratto annuale) (*diploma di maturità artistica, diploma di laurea presso l'Accademia di Belle Arti di Venezia, pluriennale esperienza come insegnante di sostegno all'integrazione, attività di insegnante di pittura e arte; artista e decoratore professionista; numerosi corsi in ambito sociale; attività di volontariato*) – referente attività di vendita presso lo shop, incaricato di progetti con utenti del laboratorio di cartotecnica creativa annesso allo shop, addetto agli allestimenti e decorazioni, incaricato progetti creativi e design nuovi prodotti, pubbliche relazioni, incaricato primo soccorso e antincendio presso lo shop.

Collaboratori a progetto per nuovi laboratori/workshop/mercatini

Sono in via di selezione collaboratori/trici qualificati/e per laboratori di Piccola sartoria e riciclo tessuti; Design di prodotti in carta; Fotografia digitale. Le persone individuate dovranno avere competenze nel settore e nel rapporto con persone con disabilità. Si prevede di stipulare contratti di collaborazione occasionale per brevi periodi, per valutare e verificare la possibilità di nuovi laboratori permanenti, testandoli con progetti pilota.

Verrà inoltre individuato un/a collaboratore/trice in sostegno alla produzione natalizia dedicata ai mercatini

Consulenti esterni

Coopservizi (cooperativa di servizi di Coopbund) è consulente incaricata della tenuta della contabilità, elaborazione bilancio, F24, adempimenti vari quali dichiarazione cambio sede alla Camera di Commercio ecc.)

Job Consulting è la società consulente in materia di contratti di lavoro, elaborazione buste paga dipendenti, elaborazione cedolini paga utenti, elaborazione modelli e documenti relativi ai costi per il personale e per i tirocinanti.

VOLONTARI

Sono in attività 1 persona in servizio civile e circa 15 volontari in servizio saltuario o per progetti specifici. È stata inoltrata alla Provincia di Bolzano Alto-Adige una domanda per una volontaria in servizio sociale volontario (in attesa di risposta).

I volontari affiancano gli operatori nella gestione degli utenti, nel lavoro artigianale, in occasione di eventi, nella vendita (negozio e mercatini).

Da segnalare che anche molti dipendenti si offrono per collaborazioni a titolo di volontariato per attività al di fuori delle proprie mansioni lavorative.

Nella scelta dei volontari, oltre a competenze, attitudine ed eventuali esperienze simili pregresse, viene privilegiata la situazione di svantaggio personale (eventuale disabilità lieve o svantaggio sociale), in linea con la mission della cooperativa.

I volontari vengono opportunamente formati e costantemente monitorati.

PREVENZIONE

Al fine di prevenire problemi economici, sono presenti sistemi di monitoraggio controllati almeno una volta al mese dalla direzione, con riunione del consiglio di amministrazione in caso di criticità.

Al fine di prevenire incidenti o danni a persone e cose, dipendenti e volontari vengono aggiornati attraverso corsi di sicurezza, privacy, antinfortunistica, primo soccorso.

Al fine di prevenire e nel caso bloccare contagi da virus è presente una procedura e si proseguirà con la pulizia e sanificazione costante dei locali e delle postazioni di lavoro, verranno messi a disposizione dispositivi di protezione e igiene.

Gli utenti non possono inoltre utilizzare macchinari di legatoria e gli operatori affiancano sempre gli utenti se devono utilizzare strumenti potenzialmente pericolosi (ad esempio aghi per cucire).

In termini di sicurezza sul lavoro, oltre a quanto previsto dalla legge, sono previsti momenti di informazione e formazione facilitati rivolti agli utenti.

INFORMAZIONE

La comunicazione è sempre stata fondamentale nell'azione di CLAB perché è un modo per combattere lo stigma che colpisce le persone con disabilità e uno strumento per far conoscere le proprie proposte in modo trasparente.

Per comunicare e informare all'esterno, è fondamentale innanzitutto che all'interno della cooperativa e della sua "comunità di riferimento" le informazioni circolino in modo corretto e accessibile. Per questo, oltre agli strumenti tipici della cooperativa che sono l'assemblea e il consiglio di amministrazione, vengono organizzati frequenti colloqui individuali o in piccoli gruppi e riunioni di equipe (verbalizzate) e tra collaboratori. Le comunicazioni possono essere veicolate attraverso cartelli affissi nelle sedi, comunicazioni scritte a utenti e famiglie, telefonate o gruppi WhatsApp.

Sono previste giornate di formazione/informazione aperte a tutti i collaboratori, simili a quella realizzata nel 2022 e 2023.

Per comunicare informazioni, condividere idee ed esperienze, diffondere in generale i valori della cooperativa, promuovere iniziative o servizi verso l'esterno si utilizzano: sito internet (che verrà completamente modificato nel corso del 2024), social network (profilo Instagram, profilo Facebook, pagina Facebook, blog, canale YouTube, profilo LinkedIn); Carta dei Servizi e bilancio sociale; Manuale del volontario; Presenza sul sito Donazioni Sicure, articoli su periodici cartacei e on line, servizi televisivi; partecipazione a convegni, incontri con i cittadini e le cittadine e visite guidate; offerta di workshop gratuiti, giornate porte aperte, visite di organizzazioni alla cooperativa, diffusione del film su CLAB realizzato da cooperativa 19. I materiali sono realizzati in lingua italiana, tedesca e in parte inglese.

LAVORO IN RETE

CLAB continuerà a collaborare con enti invianti, cooperative, aziende ed organizzazioni, come di consueto.

In particolare sono molto stretti i rapporti con gli enti della provincia di Bolzano ASSB (distretti, assistenti sociali), Centro di Salute mentale, comunità comprensoriali, scuole superiori, Università di Bolzano.

Una componente del CdA, rappresentante dei familiari delle persone con disabilità, proseguirà la sua esperienza a titolo di volontariato nella consulta per la disabilità del Comune di Bolzano. La presidente proseguirà la sua attività di membro della presidenza della centrale Coopbund e di membro della presidenza nazionale di Legacoopsociali.

Proseguirà inoltre la collaborazione con le cooperative Oasis e Emmerre, con l'Associazione Donne in cooperazione di Trento e altre realtà profit e non profit (vedi relazione attività 2023).

BILANCIO PREVENTIVO 2024

SPESE

Voce di spesa	Preventivo 2024
PERSONALE DIPENDENTE	235.500
RIMBORSI SPESE DIPENDENTI Quote di iscrizione a corsi	500
RIMBORSI SPESE DIPENDENTI Rimborsi spese	300
PRESTATORI D'OPERA E COLLABORATORI OCCASIONALI Consulenze legali e fiscali	15.000
PRESTATORI D'OPERA E COLLABORATORI OCCASIONALI Contratto di consulenza professionale	15.000
PRESTATORI D'OPERA E COLLABORATORI OCCASIONALI ODV decreto 231 e privacy	500
PRESTATORI D'OPERA E COLLABORATORI OCCASIONALI	2.200
RIMBORSI SPESE COLLABORATORI	550
RIMBORSI SPESE STAGISTI E TIROCINANTI	100
RIMBORSI SPESE VOLONTARI	300
Affitto sede principale	34.000
Affitto sede secondaria	10.500
Spese condominiali	6.000
Pulizia locali	5.500
Energia, acqua, gas	4.500
Telefono	2.200
Postali e cancelleria	500
Giornali, riviste e libri	100
Gestione automezzi	2.500
Assicurazioni	4.000
Tasse (escluso IRAP)	2.000
Spese bancarie (esclusi interessi passivi)	900
Piccola manutenzione	1.000
Piccoli acquisti fino a 2.500	2.500
Noleggio attrezzature e macchinari	1.500
Spese per home page	1.000
Assistenza macchinari ufficio	1.000
Quote associative	2.500
Partecipazione Mercatini di Natale	2.000
Manutenzione macchina tagliacarte	1.860
Acquisto materie prime	27.000
Prestazione di terzi	13.000
Contratti di licenza programmi informatici e caratteri (font)	1.500
Premi mensili	36.000
Vitto/mensa	7.000
Trasporto	1.000
Acquisto attrezzature: sedie e sgabelli	2.835
Acquisto attrezzature: webcam, proiettore, accessori	824
TOTALE	445.169

INTROITI

Voce di spesa	Preventivo 2024
Fatturato e corrispettivi	150.000
Contributi pubblici	260.169
Donazioni	35.000
TOTALE	445.169